



**JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM**  
Menara TH Perdana  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur, MALAYSIA.  
TEL: + 603 20508000  
FAX: + 603 26917561  
[www.jhev.gov.my](http://www.jhev.gov.my)

---

# MANUAL PENGGUNA

---

## SISTEM PENYATA PENCEN

*Dokumen ini mengandungi maklumat sulit dan sensitif. Maklumat yang terkandung di dalamnya tidak boleh diterbitkan semula tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada JHEV ATM.*

## Isi Kandungan

PENGENALAN .....	3
OBJEKTIF.....	3
KEBAIKAN SISTEM SEMAKAN PENYATA PENCEN JHEV ATM .....	3
PENDAFTARAN AKAUN DI DALAM SISTEM PENYATA PENCEN .....	4
LANGKAH-LANGKAH MENDAPATKAN PENYATA PENCEN .....	6
KEMASKINI PROFIL VETERAN .....	8
MAKLUMBALAS / PERTANYAAN .....	9

## **PENGENALAN**

Pembangunan system penyata pencen ini adalah sebagai platform bagi veteran ATM membuat semakan penyata pencen atas talian pada bila-bila masa yang diperlukan. Sistem yang dibangunkan ini akan menggantikan sistem penyata pencen yang lama.

Sistem ini boleh diakses dari luar dimana veteran ATM sendiri boleh memuat turun penyata mereka tanpa melalui pihak JHEV ATM. Bagi mengakses ke dalam system ini, veteran mahupun penerima pencen perlulah mempunyai akaun terlebih dahulu.

## **OBJEKTIF**

Tujuan penyediaan dokumen ini adalah untuk menerangkan cara-cara penggunaan Sistem Penyata Pencen. Bermula dengan pendaftaran akaun pengguna sehinggalah cara-cara mendapat penyata pencen.

## **KEBAIKAN SISTEM SEMAKAN PENYATA PENCEN JHEV ATM**

- Memudahkan veteran menyemak sendiri penyata pencen secara atas talian
- Merupakan sebuah sistem yang mudah dan *user-friendly*.
- Memudahkan pihak Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM), Bahagian Pencen (BP) dan Bahagian Kewangan dan Akaun (BKA) mendapatkan penyata pencen bagi pihak pesara.
- Memudahkan pihak BPM JHEV untuk melaksanakan penyelenggaraan sekiranya diperlukan.

## PENDAFTARAN AKAUN DI DALAM SISTEM PENYATA PENCEN

1. Pergi ke URL berikut;  
<http://penyata.jhev.gov.my/penyata/>
2. Pengguna kali pertama perlu mendaftar akaun terlebih dahulu.

Tekan pada perkataan **Pendaftaran** seperti yang terdapat di gambar dibawah;

**Sistem Penyata Pencen** Login Pengguna  
**JHEV ATM**

Perhatian! Sekiranya anda adalah pengguna baru, sila klik **Pendaftaran** untuk mendaftar.

[Lupa Kata Laluan Anda?](#)

[Maklumbalas](#)

No Tentera  
Kata Laluan

Login

Hakcipta 2019 © Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM | Tarikh Kemaskini Terkini: 14-Jan-2019  
Paparannya Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1024 x 768

3. Isikan maklumat yang diperlukan. Kemudian, tekan hantar.

**Pendaftaran Pengguna**

Sila masukkan maklumat pada ruangan di bawah. \* Wajib diisi

**Maklumat Veteran**

Nama Penuh (seperti dalam MyKad) \*  
No. Tentera \*  
No. Mykad \*

**Maklumat Penerima Pencen**

Nama Penerima sama Seperti di atas.

Nama Penuh (seperti dalam MyKad) \*  
No. Mykad \*

**Maklumat Perhubungan**

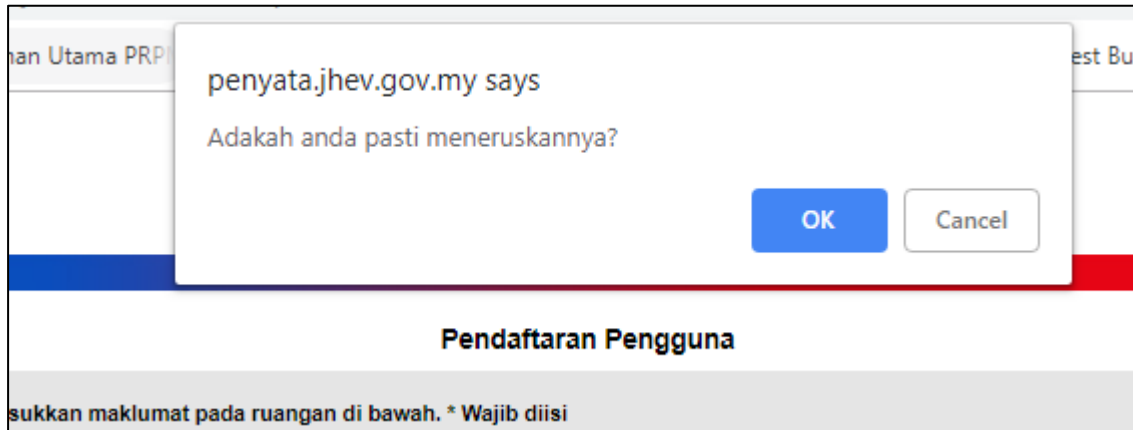
E-mel \*  
No. Tel / HP \*  
Kod Pengesahan

Sila isi Kod Pengesahan Ini 3790

Kembali Hantar

Hakcipta 2019 © Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM | Tarikh Kemaskini Terkini: 17-Jan-2019  
Paparannya Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1024 x 768

4. Selepas tekan hantar kemudian tekan OK.

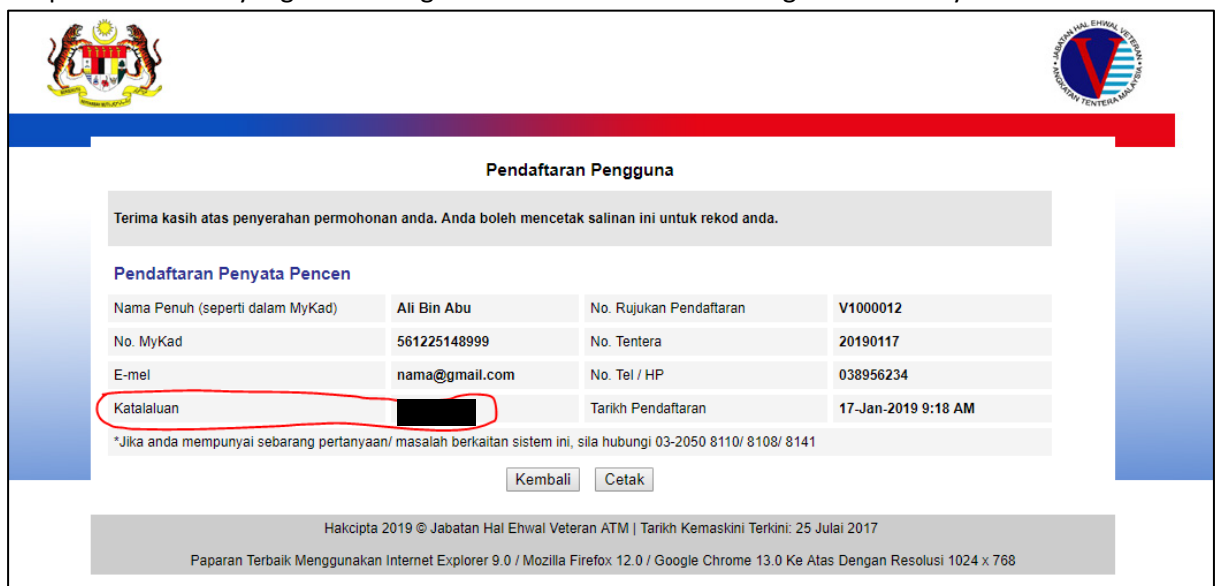


5. Sekiranya pendaftaran telah berjaya, halaman akan memaparkan paparan ini;



\*Maklumat yang tertera hanya sebagai contoh sahaja

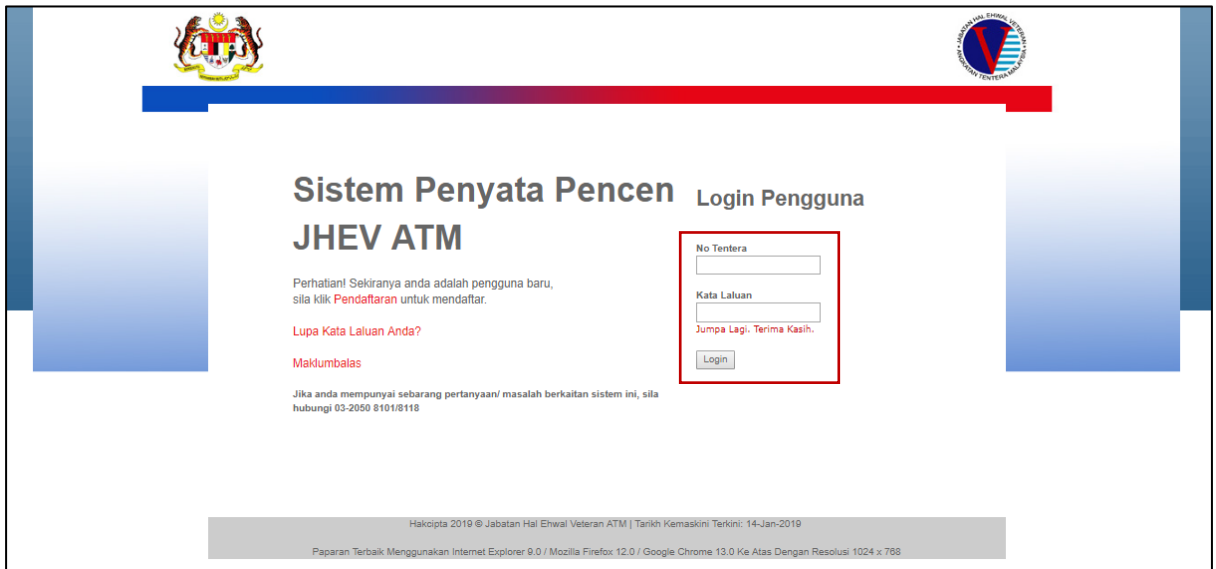
6. Simpan kata laluan yang tertera bagi memudahkan untuk anda login ke dalam system.



7. Tekan butang [Kembali].

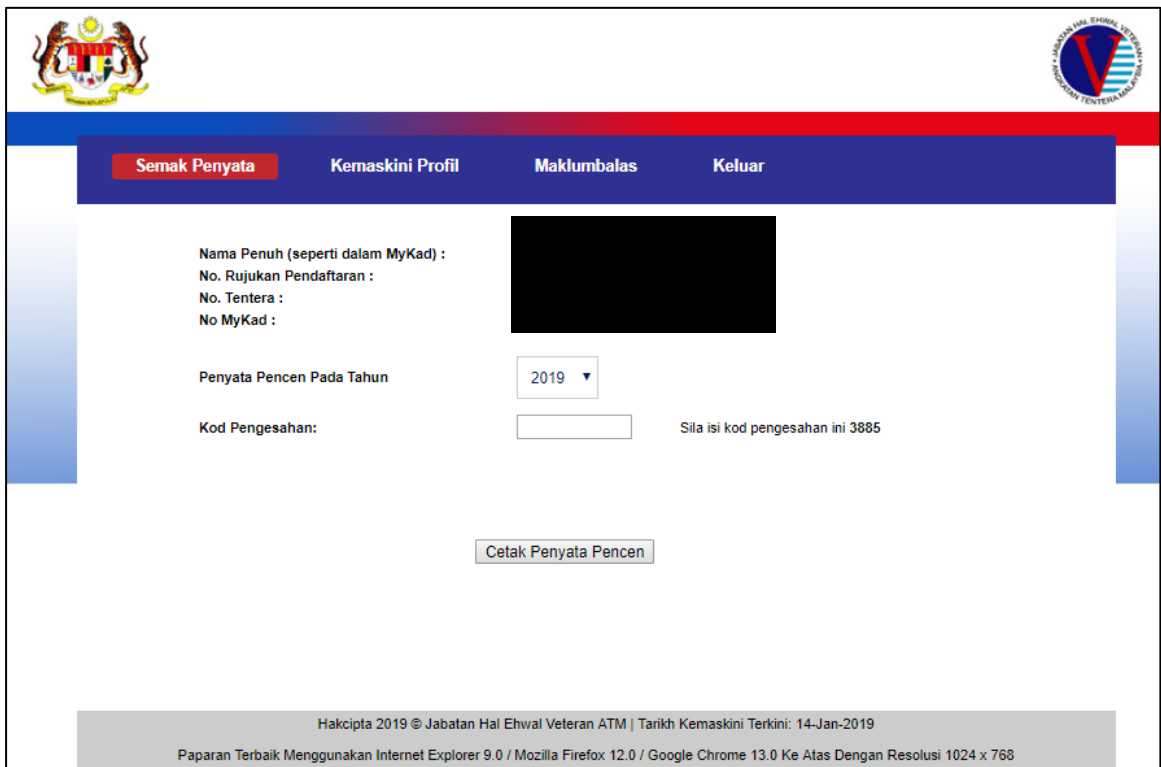
# LANGKAH-LANGKAH MENDAPATKAN PENYATA PENCEN

1. Masukkan no tentera dan kata laluan yang didaftarkan.



The screenshot shows the login page for the 'Sistem Penyata Pencen JHEV ATM'. At the top left is the Malaysian coat of arms, and at the top right is the logo of the Department of Veterans Affairs (JHEV). The main heading is 'Sistem Penyata Pencen JHEV ATM' with a sub-heading 'Login Pengguna'. Below the heading, there is a message: 'Perhatian! Sekiranya anda adalah pengguna baru, sila klik Pendaftaran untuk mendaftar.' followed by a red link 'Lupa Kata Laluan Anda?' and another red link 'Maklumbalas'. A login form is on the right with fields for 'No Tentera' and 'Kata Laluan', a 'Login' button, and a red link 'Jumpa Lagi, Terima Kasih.'. At the bottom, there is a footer with copyright information: 'Hakcipta 2019 © Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM | Tarikh Kemaskini Terkini: 14-Jan-2019' and browser recommendations: 'Paparant Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1024 x 768'.

2. Halaman utama selepas login ke dalam system adalah seperti berikut;



The screenshot shows the main page after login. At the top left is the Malaysian coat of arms, and at the top right is the logo of the Department of Veterans Affairs (JHEV). Below the logos is a navigation bar with four buttons: 'Semak Penyata' (highlighted in red), 'Kemaskini Profil', 'Maklumbalas', and 'Keluar'. The main content area displays the user's profile information: 'Nama Penuh (seperti dalam MyKad):', 'No. Rujukan Pendaftaran:', 'No. Tentera:', and 'No MyKad:'. To the right of this information is a black redaction box. Below the profile information, there is a dropdown menu for 'Penyata Pencen Pada Tahun' with '2019' selected. Below that is a text input field for 'Kod Pengesahan:' with the instruction 'Sila isi kod pengesahan ini 3885'. At the bottom center is a button 'Cetak Penyata Pencen'. At the bottom, there is a footer with copyright information: 'Hakcipta 2019 © Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM | Tarikh Kemaskini Terkini: 14-Jan-2019' and browser recommendations: 'Paparant Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1024 x 768'.

- Pilih tahun penyata.

Penyata Pencen Pada Tahun

Kod Pengesahan:

- Masukkan kod pengesahan.

Nama Penuh (seperti dalam MyKad) :

No. Rujukan Pendaftaran :

No. Tentera :


No MyKad :


Penyata Pencen Pada Tahun

Kod Pengesahan:  Sila isi kod pengesahan ini 1061

- Tekan butang Cetak Penyata Pencen

- Penyata pencen akan dipaparkan.


**JABATAN HAL EHWAL VETERAN ATM KEMENTERIAN PERTAHANAN**  
 301 MEDAN TUANKU  
 JALAN TUANKU ABDUL RAHMAN  
 PETI SURAT 13191  
 50250 KUALA LUMPUR



**PENYATA AKAUN PENERIMA PENCEN BAGI TAHUN 2018**

No Tentera :

Alamat:

No KP Penerima:

Kod Bank :

No Akaun Bank:

Kod Skim Bank:

Bulan	Jenis Pencen/ Ganjaran/ Potongan	Amaun Pencen (RM)	Amaun Tunggakan (RM)	Amaun Potongan (RM)	Bayaran Bersih (RM)
Jan		0.00	0.00	0.00	0.00
	<b>JUMLAH (RM)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Feb		0.00	0.00	0.00	0.00
	<b>JUMLAH (RM)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Mar		0.00	0.00	0.00	0.00
	<b>JUMLAH (RM)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Apr		0.00	0.00	0.00	0.00
	<b>JUMLAH (RM)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
May		0.00	0.00	0.00	0.00
	<b>JUMLAH (RM)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Jun		0.00	0.00	0.00	0.00

## KEMASKINI PROFIL VETERAN

1. Selepas login, pergi ke menu Kemaskini Profil.

Sila masukkan maklumat pada ruangan di bawah. \* Wajib Diisi

**Maklumat Veteran**

Nama Penuh (seperti dalam MyKad) \*  Contoh: Ali Bin Ahmad

No Tentera \*

No. Mykad \*  Contoh: 561225148999

**Maklumat Penerima Pencen**

Nama Penerima sama Seperti di atas.

Nama Penuh (seperti dalam MyKad) \*  Contoh: Ali Bin Ahmad

No. Mykad \*  Contoh: 561225148999

**Maklumat Perhubungan**

E-mel \*  Contoh: nama@gmail.com

No. Tel / HP \*  Contoh: 038956234 / 0198956234

Katalaluan  Contoh: Pass@2017



Hakcipta 2019 © Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM | Tarikh Kemaskini Terkini: 17-Jan-2019  
Paparan Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1024 x 768

2. Selepas segala maklumat dikemaskini, tekan **Simpan**.



## MAKLUMBALAS / PERTANYAAN

1. Sekiranya terdapat maklumbalas atau pertanyaan yang ingin dikemukakan, pergi ke maklumbalas / pertanyaan seperti gambar dibawah;



### Sistem Penyata Pencen JHEV ATM

Perhatian! Sekiranya anda adalah pengguna baru, sila klik **Pendaftaran** untuk mendaftar.

Lupa Kata Laluan Anda?  
**Maklumbalas / Pertanyaan**



Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan/ masalah berkaitan sistem ini, sila hubungi 03-2050 8110/ 8108/ 8141

No Tentera

Kata Laluan

Hakcipta 2019 © Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM | Tarikh Kemaskini Terkini: 17-Jan-2019  
Paparannya Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1024 x 768

2. Halaman akan memaparkan ruangan maklumbalas / pertanyaan.



### Maklumbalas / Pertanyaan

Sekiranya terdapat sebarang isu/masalah berkaitan penyata pencen online, sila lengkapkan borang maklumbalas yang terdapat di sistem ini.

Ruangan bertanda (\*) wajib diisi.

Nama Penuh seperti dalam MyKad \*

MyKad \*  Contoh: 550307048956

No Tentera \*  Contoh: 2344332

Emel \*  Contoh: nama@gmail.com

No Tel / HP \*  Contoh: 038956234 / 0198956234

Maklumbalas \*

Kod Pengesahan  Sila isi Kod Pengesahan Ini 6120

Hakcipta 2019 © Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM | Tarikh Kemaskini Terkini: 18-Jan-2019  
Paparannya Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1024 x 768

3. Isikan setiap maklumat yang diperlukan. Kemudian, tekan hantar.

4. Sekiranya anda telah log masuk ke dalam akaun, anda hanya perlu pergi ke tab Maklumbalas /Pertanyaan seperti gambar di bawah;

**Maklumbalas / Pertanyaan**

Sekiranya terdapat sebarang isu/masalah berkaitan penyata pencen online, sila lengkapkan borang maklumbalas yang terdapat di sistem ini.

Ruangan bertanda ( \* ) wajib diisi.

**Nama Penuh (seperti dalam MyKad) \***

**No. MyKad \***  Contoh: 550307048968

**No. Tentera \***  Contoh: 2344332

**E-mel \***  Contoh: nama@gmail.com

**No. Tel / HP \***  Contoh: 038956234 / 0198956234

**Maklumbalas \***

**Kod Pengesahan** Sila isi kod pengesahan ini **2749**

Hakcipta 2019 © Jabatan Hal Ehwal Veteran ATM | Tarikh Kemaskini Terkini: 18-Jan-2019  
Paparan Terbaik Menggunakan Internet Explorer 9.0 / Mozilla Firefox 12.0 / Google Chrome 13.0 Ke Atas Dengan Resolusi 1024 x 768

5. Isikan setiap maklumat yang diperlukan. Kemudian, tekan hantar.